

salaire Congés **LES** Mobilité LEURS EMPLOYEURS DE Santé SUISSE ROMANDE

Notre classement 2020 des meilleures pratiques RH

Bien-être

Apprentis.

Formation



2020

LA 12<sup>E</sup> ENQUÊTE EXCLUSIVE DE BILAN RÉVÈLE QUELLES SONT LES ENTREPRISES QUI CHOIENT LE MIEUX LEURS SALARIÉS. DÉCRYPTAGE DE LEURS STRATÉGIES POUR SE DÉMARQUER ET DES GRANDES TENDANCES EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES. UNE ENQUÊTE DE SERGE GUERTCHAKOFF

# LE CONGÉ PATERNITÉ GAGNE **DU TERRAIN**

Covid-19 aura indirectement contribué à renforcer le succès de notre enquête exclusive. En effet, en ayant choisi de reporter d'avril à septembre la parution de notre dossier, une poignée d'entreprises ont pu renvoyer le questionnaire hors des délais habituels. Au final, cette 12e édition aura vu pas moins de 114 participants (contre 108 en 2019 et 94 en 2018). De quoi renforcer encore la légitimité de cette vaste investigation.

Ce succès nous a permis de continuer à affiner les comparaisons. De 9 catégories en 2018, nous sommes passés à 11 catégories l'an dernier (séparation des banques et des assurances, ainsi que lancement d'une division consacrée à l'enseignement) et à 15 (!) même cette année. Comme nous le dévoilions en 2019, notre ambition était de réunir à part les hôtels, c'est désormais fait, idem avec l'horlogerie ou encore avec l'immobilier (désormais séparé des entreprises actives dans la construction et l'aménagement). Autre changement: nous avons décidé de regrouper les cliniques privées et les hôpitaux publics, cela afin est de 15 ans au minimum afin qu'elles

'APPARITION SURPRISE du d'atteindre une masse critique de participants (8). C'est d'ailleurs dans cette catégorie que, pour la première fois, notre enquête débouche sur des ex aequo, en l'occurrence la Clinique de La Source et les HUG.

> Sur le contenu des questionnaires, la généralisation du télétravail ressort très nettement. Le processus était déjà bien engagé chez la plupart des entreprises habituées à répondre à notre enquête, mais on constate que la pandémie a encore accéléré sa mise en application. De même avec le congé paternité.

#### Prendre en compte toutes les générations

On assiste à une déferlante d'entreprises qui veulent anticiper et être à l'écoute des attentes des nouvelles générations. A ce propos, certaines initiatives sont très intéressantes. Plusieurs sociétés ont mis en place des programmes de reverse mentoring, dans le but de rapprocher les générations. Chez Generali, l'initiative Gen-X-Change a pour but de mettre en contact deux personnes dont la différence d'âge

échangent sur des sujets comme les médias sociaux, le smart working ou les compétences transversales. Aux SIG, le reverse mentoring permet de mettre à profit les connaissances des apprentis en matière d'outils de communication. Dans le canton de Vaud, le directeur général de Migros a convié ses 171 apprentis pour une journée de travail ludique «afin d'entendre leurs idées». Les dix meilleures d'entre elles bénéficieront d'un coaching individualisé afin de les présenter à un jury. Dans la même veine, Nestlé entend favoriser l'entrepreneuriat au sein de ses apprentis, d'où un projet avec la Maison Cailler leur permettant de réaliser eux-mêmes un produit chocolaté de A à Z.

Enfin, signalons quelques innovations intéressantes: un partenariat chez Pictet pour intégrer des réfugiés formés au développement informatique; un lunch feedback après six mois en poste pour les nouveaux collaborateurs du Collège du Léman; ou encore un système de reconnaissance chez Mercury Systems qui permet aux employés d'attribuer des points à leurs collègues pour les remercier sur une tâche effectuée ensemble. Les points recus sont ensuite convertis en cartes-

## **NOTRE MÉTHODOLOGIE**

Notre classement est établi à partir d'un questionnaire comprenant une centaine de questions, fermées et ouvertes. Il aborde tous les aspects RH: rémunération, promotion de la santé, développement et formation continue, responsabilité sociale d'entreprise, promotion de l'égalité, aménagement du temps de travail, vacances et congés, mobilité, prévoyance sociale, etc.

Nestlé a introduit une politique de soutien aux parents, indépendamment du genre: dix-huit semaines pour le premier parent référent, quatre pour le second

### ÉTABLISSEMENTS DE TAILLE INTERMÉDIAIRE SERVICE D'INTERVENTION RAPIDE 421 employés

# **ÉOUITÉ SALARIALE**

C'est la seconde fois que le Service d'intervention rapide (SIR, photo) se retrouve en tête de cette catégorie des entreprises de taille intermédiaire (entre 251 et 1000 employés) créée en 2018, devant la Loterie Romande qui était auparavant classée parmi les entités publiques et semi-publiques. Si une dizaine de sociétés se sont disputées le podium, le SIR se détache nettement. Il faut dire que désormais l'EHL dispose de sa propre catégorie (les écoles), tout comme le Collège Champittet d'ailleurs.

Sur les onze chapitres de notre enquête, le SIR arrive sept fois en tête: rémunération, santé, développement et formation, promotion de l'égalité, vacances et congés, mobilité et prévoyance. La deuxième, la Loterie Romande, arrive première dans le chapitre consacré aux autres avantages. Néanmoins, elle se place deuxième en matière de santé, RSE, prévoyance, ainsi que communication, motivation et participation

Parmi les nouveautés à signaler, le SIR a décroché la certification de l'équité salariale Fair-ON-Pay. Il a créé une nouvelle infrastructure pour son atelier mécanique (davantage de volume, une cuisine, une salle pour les pauses, etc.). Et il a augmenté le nombre de ses places d'apprentissage. La Loterie romande, grâce aux améliorations continues apportées à la politique de gestion de la santé au travail, a franchi un palier pour décrocher la distinction complète «Friendly Work Space».

Parmi les autres innovations, signalons la création d'un comité des sports à l'automne 2019, mais aussi l'organisation de «blind lunchs» dans son restaurant d'entreprise. «Ce concept consiste à s'inscrire pour le repas de midi sans savoir avec qui chacun partagera sa table. Après un tirage au sort, les groupes sont constitués, laissant au hasard le soin de définir les convives présents à chaque table.»



#### LES CINO MEILLEURS DE LA CATÉGORIE

1. (1) SIR	659 POINTS
2. (7) LOTERIE ROMANDE	568,5
3. (-) DIAMED	474
4. (5) WAGO CONTACT	462,5
5. (-) PRECI-DIP	411

Meilleurs employeurs catégorie

ENTREPRISES DE TAILLE INTERMÉDIAIRE