

Infatigables en intervention également en temps de crise et néanmoins à peine remarqués : les agents professionnels de sécurité privée

Jour et nuit, les prestataires de services de sécurité privée s'engagent en faveur de la sécurité en Suisse. Pourtant, presque personne ne s'en aperçoit. Leur travail mérite-t-il aussi des applaudissements ?

Les médecins et le personnel soignant font figure de héros de la crise du coronavirus. Ils sont couverts d'applaudissements et les professions de la santé se retrouvent tout d'un coup sous les feux des projecteurs. Depuis toujours, les médecins jouissent d'une excellente réputation. La pandémie du COVID-19 permet d'attirer l'attention de l'opinion internationale sur une autre représentation professionnelle importante : les professionnels des soins. Les professions des soins ne sont pas particulièrement prisées en Suisse. C'est pourquoi de nombreux professionnels étrangers sont embauchés dans le secteur de la santé publique de notre pays, dont un grand contingent de frontaliers. Durant la crise du COVID-19, ces employés empruntent une propre voie de circulation à la frontière facilitant leur entrée en Suisse. Finalement, ils sont indispensables au fonctionnement efficace continu du système de santé suisse.

Les remerciements s'adressent également à juste titre aux employés du commerce de détail, aux employés de la poste, des pharmacies, des crèches ou des services de ramassage et d'élimination des déchets, à la police et à l'armée. En effet, ces personnes travaillent pareillement en première ligne pendant la crise du coronavirus avec ou sans cloison de séparation en plexiglas, souvent sans masque d'hygiène. Elles aussi, elles bravent quotidiennement le danger du COVID-19. Leurs activités, tout comme celles du personnel de santé, s'avèrent déterminantes pour le bon fonctionnement de la Suisse.

Les employés de la branche des services de sécurité privée, qui œuvrent dans un secteur tout aussi important, sont hélas souvent oubliés. Bien que les grandes ►



manifestations, incontestablement, ne seraient pas réalisables en temps normal sans les prestataires de services de sécurité privée, leur mission ne donne pratiquement jamais lieu à des témoignages de gratitude. Il est invoqué en guise d'excuse que les entreprises de sécurité privée facturent leurs prestations. Le fait que les engagements de la police et de l'armée coûtent également de l'argent est souvent oublié. Gardons toutefois à l'esprit qu'aucun festival, qu'aucune fête de lutte suisse et qu'aucun match de hockey ne seraient possibles sans les prestataires de service de sécurité privée ! Le seul constat que les prestations de service fournies par les entreprises de sécurité privée induisent des coûts ne constitue aucune raison valable pour ne pas porter aux agents professionnels de sécurité l'estime qui leur revient.

Une reconnaissance accrue envers les prestataires de services de sécurité privée !

Dans la situation exceptionnelle actuelle, liée au coronavirus, les agents de sécurité privée opèrent également aux premières lignes : ils surveillent les hôpitaux ou les magasins de denrées alimentaires, ils assurent les contrôles d'accès ou ils four-

nissent l'argent liquide nécessaire au pays. Mais peu de personnes reconnaissent l'ampleur et la pertinence de ces tâches. Les entreprises fournissant des services de sécurité doivent aussi s'approvisionner en matériel d'hygiène pour accomplir certaines missions et protéger le personnel du mieux possible. Elles doivent alors également se heurter aux difficultés de livraison régnantes. Ce sont des circonstances qui restent cachées à l'opinion publique. Les effectifs relativement nombreux de frontaliers employés dans la branche des services de la sécurité privée n'ont pas obtenu hélas l'autorisation dans tous les cantons de se déplacer plus facilement sur leur lieu de travail en Suisse à l'occasion de la crise du coronavirus.

L'AESS aimerait se faire l'artisan d'une meilleure perception de la branche de la sécurité privée. Du fait de la diversité des tâches que les entreprises de services de sécurité privée accomplissent, les spécialistes de la sécurité privée peuvent être déployés dans les domaines les plus variés. Les agents professionnels de sécurité privée fournissent chaque jour des prestations de service essentielles : ils soutiennent la police et l'armée dans leurs mis-

sions majeures et ils concourent ainsi à la sécurité de notre pays. Placés aux avant-postes, ils ont contribué au bien commun en Suisse durant tout le confinement.

En matière de politique de prix, il convient par ailleurs de changer d'urgence la manière de penser : non sans raison la sécurité a son prix ! En effet, les employés d'entreprises sérieuses de prestations de service de sécurité disposent d'une formation appropriée et d'un équipement adapté leur permettant au final d'exécuter des services d'une haute qualité. Et c'est sur la qualité que les clients des prestataires de services de sécurité privée devraient concentrer leur attention.

L'AESS tient à saisir l'occasion d'exprimer ses remerciements bien mérités aux spécialistes de la sécurité privée intervenant inlassablement en première ligne. Ils collaborent tous quotidiennement en période habituelle, comme notamment aussi pendant la crise du coronavirus, à ce que notre vie se déroule dans les règles et surtout en toute sécurité. ■

